

_____, toliau vadinama „Klientu“, ir UAB „Dzūkijos internetas“, toliau vadinama „Tiekėju“, susitaria: Internetas - tai pasaulinis kompiuterių tinklų tinklas, sudarytas iš daugybės tarptautinių, nacionalinių, regioninių ir vietinių kompiuterių tinklų, kuris pasiekia klientą oru naudojant 5Ghz dažnį ir n-standartą. Paslauga – tai tiesioginio ir pastovaus (neautorizuojamo) prijungimo prie interneto paslauga, kai Tiekėjas adresu _____ prijungia Klientą prie savo tinklo, kuriuo gaus priėjimą prie interneto ir perduos siunčiamą ir gaunamą duomenų srautą, ne mažiau kaip 95% paslaugos pateikimo laiko per mėnesį. Tiekėjo tinklas – tai Tiekėjui nuosavybės teise priklausanti, valdoma, naudojama arba kitaip eksploatuojama infrastruktūra, skirta duomenims perduoti, kurią gali sudaryti tinklo įrenginys, maršruto parinkimo įtaisai, modemas, kabelis ir kiti įrenginiai.

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Tiekėjas teikia paslaugą Klientui pagal šios Sutarties sąlygas, o Klientas įsipareigoja už paslaugą mokėti įrengimo (instaliacijos) ir abonentinis mokesčius bei naudotis paslauga laikantis šioje sutartyje nustatytų reikalavimų.

2. KLIENTO TEISĖS

1. Pareikšti Tiekėjo darbuotojams savo pageidavimus dėl įvadinio kabelio montavimo vietos bei būdo Kliento patalpose.
2. Už papildomą mokesį (žr. kainininką prie Sutarties) gauti išsamią konsultaciją, kaip naudotis internetu, bei kitą informaciją apie tinklą.
- 2.3. Siųsti pageidavimus ir nusiskundimus bei pranešti apie gedimus elektroniniu paštu, telefonu ar internetinėje svetainėje www.dzukijos.net.
- 2.4. Laikinais sustabdyti interneto paslaugos tiekimą Sutarties punktuose 5.6 ir 9.1 nustatyta tvarka.
- 2.5. Raštu pareikalauti Tiekėjo nemokėti už Paslaugas tuo laikotarpiu, kai jos nebuvo pilnai jam suteiktos (gedimų ir panašūs atvejai).

3. KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

- 3.1. Saugoti ir negadinti Tiekėjo įrangos, reikalingos duomenų perdavimui užtikrinti.
- 3.2. Be Tiekėjo sutikimo savavališkai netaisyti, neperkelti į kitą vietą Tiekėjo įrangos neiškvietus Tiekėjo darbuotojų.
- 3.3. Nevykdyti jokių veiksmų, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip patekti ar gauti priėjimą prie Tiekėjo ar trečių asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo telekomunikacijų tinklų.
- 3.4. Nekeisti Tiekėjo kompiuterinių tinklų konfigūracijos, techninių rodiklių, failų duomenų, nekenkti kitiems tinklo vartotojams ir neleisti prisijungti bei naudotis teikiamomis duomenų perdavimo paslaugomis tretiesiems asmenims, nesudariusiems paslaugų teikimo sutarties su Tiekėju, apsaugoti savo galinį įrenginį nuo virusų. Klientui pažeidus šį punktą Tiekėjas atsisako bet kokios atsakomybės ir įsipareigojimų susijusių su duomenų perdavimu, taip pat pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo apriboti arba sustabdyti paslaugų tiekimą, nutraukti Sutartį ir reikalauti ir Kliento žalos atlyginimo.
- 3.5. Pastebėjus gedimus tinkle, t.y. nutūkumą ar kitokius nesklaidumus, kurie neleidžia naudotis teikiama paslauga, nedelsiant pranešti žemiau nurodytais tel. numeriais.
- 3.6. Prireikus suteikti informaciją (adresą, telefono nr.) apie asmenų, atsakingų už namo priežiūrą bei eksploataciją; taip pat užtikrinti galimybę Tiekėjo atstovams atlikti tinklo bei Tiekėjo įrangos techninę priežiūrą ir su tuo susijusius darbus (taip pat ir Kliento patalpose).

4. TIEKĖJO TEISĖS

- 4.1. Sustabdyti Klientui paslaugos tiekimą neperspėjus, jeigu jis pažeidžia Sutarties 3.3, 3.4, 3.6 arba 6.2 punktą. Tiekėjas turi teisę nutraukti Paslaugos teikimą po Paslaugos teikimo sustabdymo iš anksto apie tai pranešęs Klientui, jei per 30 dienų laikotarpį nuo Paslaugos teikimo sustabdymo dienos Klientas nepašalina minėtų Sutarties pažeidimų. Paslaugos teikimas atnaujinamas per vieną darbo dieną, kai Klientas sumoka įsiskolinimus, baudas ir vienkartinį mokesį už paslaugos aktyvumą (žr. kainininką prie Sutarties). Informacijos apie visišką atsiskaitymą su Tiekėju gavimo diena yra ta diena, kai Klientas pateikia Tiekėjui apmokėjimą įrodantį dokumentą arba Kliento mokėtinos sumos yra įskaitytos į Tiekėjo sąskaitą.
- 4.2. Laikinais nutraukti paslaugos tiekimą, jei to reikalauja atliekami techniniai patikrinimai bei tinklo atnaujinimo darbai, įspėjus Klientą elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 4 val. Profilaktiniai darbai negali trukti ilgiau kaip 12 val. per mėnesį. Šiuo atveju kompensacijos už tinklo prastovas nemokamos.
- 4.3. Vienašališkai daryti Sutarties pakeitimus ar papildymus, įskaitant keisti abonentinį mokesį iš anksto, prieš vieną mėnesį raštu pranešus apie tai Klientui.
- 4.4. Siųsti Klientui pranešimus, pasiūlymus bei kitą informaciją elektroniniu paštu. Šiuo atveju tai, kad informacija buvo išsiųsta Klientui, besąlygiškai patvirtina įrašas Tiekėjo elektroninės pašto sistemos žurnale („loguose“).
- 4.5. Tiekėjas visą naujausią informaciją skelbia savo interneto puslapyje www.dzukijos.net. Šiuo atveju laikoma, kad Tiekėjas informaciją paskelbė tinkamai ir Klientas negali pareikšti pretenzijų, jog paskelbta informacija jam nebuvo žinoma.
- 4.6. Reikalauti sumokėti vienkartinį mokesį už techninio darbuotojo iškvietimą, jeigu iškvietimo priežastis yra Kliento kompiuterio gedimas arba fizinis įrangos pažeidimas Kliento bute/name (žr. kainininką prie Sutarties).
- 4.7. Reikalauti iš Kliento mokėjimo garantijų (avanso ir kt.) Tiekėjo nustatyta tvarka, jei Klientas bent du kartus iš eilės pažeidžia Sutarties 6.2 punktą.

5. TIEKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

- 5.1. Užtikrinti, kad teikiama Paslauga atitiktų šios Sutarties keliamus reikalavus.
- 5.2. Tiekėjas Paslaugas teikia ir atsako už gedimus tik iki Kliento galinio įrenginio ir neatsako už programinius bei mechaninius gedimus, atsiradusius dėl virusų, įtampos svyravimo, statikos, žaibo iškvėros ir pan. Klientas privalo pats savo nužiūra imtis atitinkamos apsaugos tiek savo, tiek Tiekėjo disponuojamai įrangai apsaugoti arba kreiptis į Tiekėją dėl papildomos konsultacijos, kuri yra mokama (žr. kainininką prie Sutarties).
- 5.3. Ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos sumontuoti įrangą ir ją prijungti prie tinklo.
- 5.4. Reaguoti į tinklo gedimus per 2 val. darbo metu ir per 12 val. nedarbo metu (darbo laikas skelbiamas interneto puslapyje ww.dzukijos.net), išskyrus atvejus, išvardintus Sutarties 7 punkte.
- 5.5. Pašalinti gedimus per 12 val. darbo valandomis ir per 24 val. ne darbo valandomis (darbo laikas skelbiamas interneto puslapyje ww.dzukijos.net), išskyrus atvejus, jeigu gedimo priežastis yra vagystė, vandalizmo atvejais, elektros tinklo avarijos ar atvejai, išvardinti 7 punkte.
- 5.6. Laikinais stabdyti interneto paslaugos teikimą arba pakeisti mokėjimo planą per vieną darbo dieną nuo Kliento prašymo pateikimo raštu datos. Laikino stabdymo mokesčiai (žr. kainininką prie Sutarties) įtraukiamas į artimiausią sąskaitą.
- 5.7. Užtikrinti minimalią duomenų priėmimo ir perdavimo spartą (žr. 1 priedą prie Sutarties).

6. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

- 6.1. Prijungimo prie tinklo mokesį (žr. 1 priedo prie Sutarties 4.1. p.) Klientas sumoka pasirašydamas Sutartį. Abonentinis mokesčiai pradedamas skaičiuoti nuo atliktų darbų akto pasirašymo dienos. Už Kliento bute/name sunaudotą kabelį ir/arba tinklo plokštę Klientas sumoka gavęs sąskaitą už pirmąjį mėnesį.
- 6.2. Už per praeitą mėnesį Tiekėjo suteiktas paslaugas Klientas detalizuotą sąskaitą – kvitą gauna iki einamojo mėnesio 15 d., kurį turi apmokėti iki einamojo mėnesio 25 d. Nutraukiant Sutartį atidėjimas netaikomas. Už paslaugas turi būti sumokėta į Tiekėjo nurodytą sąskaitą banke.
- 6.3. Pradėjus ar nutraukus paslaugų tiekimą ne pirmąjį mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Klientas moka po 1/30 (vieną trisdešimtąją) nurodytos kainos (žr. 1 priedo prie Sutarties 4.3. p.) už paslaugos tiekimą. Paslaugų tiekimą pirmą ir paskutinę dienomis mokama visa dienos kaina.

- 6.4. Jeigu yra nustatoma, kad Klientas negavo paslaugos ne dėl savo kaltės, Tiekėjas neskaičiuoja už tą laiką (kuris nesiekia 95% paslaugos tiekimo) mėnesinio (abonentinio) mokesčio. Nuolaida skaičiuojama tik nuo pranešimo apie gedimą momento iki jo pašalinimo. Nuolaidos skaičiavimo metodika pateikiama 1 priedo prie Sutarties 2 punkte.
- 6.5. Mokesčiai už papildomas paslaugas ir visi mokėjimų netikslumai (permokos ar nevisiškai sumokėtos sumos) koreguojami ir įtraukiami į artimiausią sąskaitą.
- 6.6. Negavęs sąskaitos Klientas nėra atleidžiamas nuo pareigos Sutartyje nustatytais terminais sumokėti už suteiktas paslaugas.
- 6.7. Šalys susitaria, kad Klientui sąskaita bus pateikta internetu (sąskaitą rasite savitarnos svetainėje www.dzukijos.net) arba išsiunčiama į nurodytą Kliento el. paštą. Klientui pareiškus pageidavimą, sąskaita gali būti siunčiama neregistruotu laišku. Tokiu būdu įteikiamos sąskaitos yra mokamos.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS

Sutarties šalys neatsako už Sutarties vykdymą bei materialinę žalą, padarytą kitai Sutarties šaliai, jeigu ją lėmė nenugalimos jėgos (karas, blokada, elektros linijų avarijos, tyčinis Tiekėjo įrangos sugadinimas, stichinės nelaimės, valdžios ir valdymo organų sprendimai, žaibo ir statinių krūvių iškvos, nutraukiantys interneto ryšio paslaugų tiekimą ir t.t.), trukdančios vykdyti Sutartį, taip pat jų nesukėlė tiesioginė Sutarties šalių veikla arba neveiklumas, ir kurių šalys nenumatė ir negalėjo numatyti sudarydamos Sutartį.

8. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 8.1. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, apie tai pranešęs Tiekėjui raštu kaip numatyta Sutartyje. Nutraukus Sutartį prijungimo mokeskis negražinamas, išskyrus, jei Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo kaltės.
- 8.2. Klientas, vienašališkai nutraukdamas šią Sutartį anksčiau 10.15. p. nurodyto termino pabaigos, pagal Tiekėjo pateiktą sąskaitą sumoka skirtumą tarp paslaugos įkainių ir įkainių, pritaikius nuolaidas, suteiktas per visą naudojimosi paslauga laiką, išskyrus, jei Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo kaltės.
- 8.3. Klientas, nutraukdamas šią Sutartį, užpildo laisvos formos paslaugų atsisakymo prašymą. Klientui atsisakius tik dalies paslaugų, ši Sutartis lieka galioti.
- 8.4. Jei per 30 d. po to, kai Tiekėjas atliko bet kokius Sutarties pakeitimus (žr. Sutarties 4.3 p.), Klientas nepareiškia noro nutraukti Sutartį, laikoma, kad Sutarties pakeitimai jam yra priimtini ir Sutartis lieka galioti.
- 8.5. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš 5 darbo dienas raštu perspėjęs apie tai Klientą bei reikalauti Sutartyje ir LR teisės aktuose nustatytų sankcijų (pvz. netesybų) taikymo, jei Klientas iš esmės pažeidė Sutarties sąlygas (pagal Sutarties 4.1 punktą).

9. PASLAUGŲ ADMINISTRAVIMAS IR SĄLYGŲ KEITIMAS INTERNETU

- 9.1. Klientas interneto puslapyje www.dzukijos.net prisijungęs prie mano.dzukijos.net turi galimybę: keisti pasirinktą mokėjimo planą, laikinai sustabdyti Interneto paslaugos tiekimą, atsispausdinti mokėjimo sąskaitą-kvitą, matyti informaciją apie parsisiųstos informacijos kiekį, matyti informaciją apie pasirinktą planą, skolą, nuolaidą ir kitą naudingą informaciją. Laikino atjungimo mokesčiai arba abonentinių mokesčių skirtumas keičiant planą (žr. kasininką prie Sutarties) bus įtraukti į artimiausią sąskaitą.
- 9.2. Paslaugų, nurodytų Sutarties 9.1 p., keitimas įmanomas tik iš Kliento kompiuterio, kuriam yra priskirtas fiksuotas IP adresas.
- 9.3. Klientas prisiima visišką atsakomybę už paslaugų, nurodytų 9.1 p., keitimą bei slaptažodžio saugumą.
- 9.4. Atsiradus papildomoms Tiekėjo paslaugoms, kurios neįvardintos Sutartyje, Šalys nesirašo papildomų priedų prie Sutarties, o informacija, susijusi su naujomis paslaugomis ir jų administravimu, pateikiama Tiekėjo interneto puslapyje www.dzukijos.net. Jei Klientas pageidauja naujos paslaugos ir sutinka su jos sąlygomis – patvirtina tai internetu.

10. KITOS SĄLYGOS

- 10.1. Klientui Paslaugų kredito limitas nenustatomas.
- 10.2. Tiekėjas užtikrina Kliento perduodamos informacijos slaptumą ir apsaugą duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis ir neatsako už žalą, kurią Klientas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos gautos interneto tinkle, jos turinio, patikimumo, praradimo arba vėlavimo. Klientas pats rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga („firewall“ ir pan.).
- 10.3. Tiekėjas neatsako už Kliento kompiuteryje, serveryje ar Interneto svetainėje esančią nelegalią programinę įrangą bei informaciją.
- 10.4. Tiekėjas neatsako už trečiųjų asmenų padarytą žalą Klientui, naudojantis paslauga.
- 10.5. Tiekėjas neatsako už duomenų srautų pralaidumo pokyčius iš/jį tarptautinį Interneto ir Lietuvos tinklus, kurie kinta priklausomai nuo ryšio su tarptautiniu Interneto ir Lietuvos tinklais apkrovimo ir yra už Tiekėjo duomenų tinklo ribų.
- 10.6. Tais atvejais, kai dėl Tiekėjo kaltės yra neteikiamos paslaugos, Klientas turi teisę šiuo laikotarpiu nemokėti už paslaugas, tačiau Tiekėjas neprisiima atsakomybės dėl su paslaugos nesuteikimu susijusių Klientui atsiradusių nuostolių (įskaitant negautas pajamas).
- 10.7. Tiekėjas neprisiima atsakomybės už paslaugų teikimui naudojamos įrangos tinkamą eksploatavimą ir bet kokią jai padarytą ar jos sukeltą žalą.
- 10.8. Visi šalių su Sutartimi susiję tarpusavio pranešimai pateikiami raštu Sutartyje nurodytais šalių adresais arba kitu adresu, kurį viena Sutarties šalis yra raštu pranešusi kitai Sutarties šaliai. Skubūs pranešimai gali būti perduoti telefonu, arba elektroniniu paštu.
- 10.9. Sutarties, priedų ir visos informacijos, susijusios su Sutartimi ir jos priedais, turinys, rašytinis ar žodinis, yra laikomas konfidencialiu. Nei viena Šalis neturi teisės atskleisti konfidencialios informacijos bet kuriai trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai yra gavusi kitos šalies raštišką sutikimą arba to reikalauja įstatymai.
- 10.10. Jeigu Klientas neatsiskaito arba netinkamai atsiskaito už jam pagal šią Sutartį suteiktas paslaugas, Tiekėjas turi teisę įstatymo nustatyta tvarka kreiptis dėl įsiskolinimo išieškojimo į specializuotas skolų išieškojimo firmas bei įtraukti informaciją apie Kliento įsiskolinimą į tretiesiems asmenims teikiamų asmenų, nevykdančių savo įsipareigojimus, sąrašus. Šiuo atveju nėra laikoma, kad Tiekėjas pažeidė šioje Sutartyje nustatytas konfidencialumo sąlygas, o Klientas privalo apmokėti visas su įsiskolinimo išieškojimu susijusias Tiekėjo išlaidas.
- 10.11. Klientas negali perduoti, dovanoti ar kitaip perduoti tretiesiems asmenims avo teisės naudotis Tiekėjo tinklu ar paslaugomis be raštiško Tiekėjo sutikimo.
- 10.12. Pasikeitus adresui, buto/namo savininkui ar kitiems rekvizitams, Sutarties šalis privalo per 3 (tris) darbo dienas pranešti kitai Sutarties šaliai.
- 10.13. Visi nesutarimai ir konfliktai, kilę tarp Sutartį pasirašiusių šalių, sprendžiami tarpusavio derybose, kurios gali būti vykdomos žodžiu arba raštu, o neišsprendus jų per 30 dienų – Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka kreipiantis į kompetentingas ginčus nagrinėjančias institucijas.
- 10.14. Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną Klientui ir Tiekėjui.
- 10.15. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja neterminuotai. Jei Klientas buvo laikinai sustabdes naudojimąsi paslaugomis ir/arba paslauga buvo laikinai sustabdyta už skolą, Sutarties galiojimas pratęsiamas įvykdžius Sutartyje numatytus įsipareigojimus.
- 10.16. Šios Sutarties neatskiriama dalis yra Tiekėjo Paslaugų teikimo taisyklės, privalomos abiem Sutarties šalims. Jos yra skelbiamas viešai Tiekėjo interneto puslapyje: www.dzukijos.net

11. ŠALIŲ REKVIZITAI

11.1. Informacija apie Klientą:

Vardas:
Pavardė:
Asmens kodas:
Adresas
Kliento kodas
Tel.:
Mob. Tel.:
El. paštas:

11.2. Informacija apie Tiekėją:

UAB „Džukijos internetas“
Sūduvos g. 13, Lt-62125 Alytus
Įmonės kodas 303018056
Tel. +370 657 42913
info@dzukijos.net; www.dzukijos.net

AB DNB Bankas
A/s Nr. LT174010042503136001

Sutartį perskaičiau, su jos sąlygomis sutinku:

(vardas, pavardė, parašas)

(AV, pareigos, vardas, pavardė, parašas)

Suteiktų paslaugų lentelė

ĮRANGA	ĮRANGA	PASLAUGOS PLANAS	SUTARTIS	PRIJUNGIMO MOKESTIS
BEVIELIS MARŠRUTIZATORIUS	BEVIELIO RYŠIO ANTENA	BUTAS-S, BUTAS-L, NAMAS-S, NAMAS-L, KAIMAS-S, KAIMAS-L	TERMINUOTA/ NETERMINUOTA	FIKSUOTAS VIENKARTINIS/FIKSUOTAS MĖNESINIS
KAINA	KAINA	KAINA	KAINA	KAINA

I. Gedimų šalinimas

- 1.1 Gedimai, įvykę dėl Dnet kaltės, šalinami nemokamai, per sutartyje nurodytą terminą
- 1.2 Techniniai gedimai, nesusiję su Dnet interneto tiekimu ir įvykę dėl Kliento kaltės, miesto teritorijoje šalinami už 20 Lt. Mokesčiai už suteiktas paslaugas pridedami prie sekančio mėnesio sąskaitos-faktūros
- 1.3 Techniniai gedimai, nesusiję su Dnet interneto tiekimu ir įvykę dėl Kliento kaltės, už miesto ribų šalinami už 40 Lt. Mokesčiai už suteiktas paslaugas pridedami prie sekančio mėnesio sąskaitos-faktūros
- 1.4 Įrangos gedimai dėl įvairių priežasčių, bet ne dėl Kliento kaltės šalinami nemokamai. Dnet įsipareigoja pakeisti įrangą sutartyje numatyta tvarka.
- 1.5 Įrangos gedimai, nustačius Kliento kaltę, yra šalinami sutartyje nustatyta tvarka. Įrangos kaina: Ubiquiti Nanostation m5, Nanostation m2, Airgrid m2, Airgrid m5, Bullet m2, Bullet m5 – 299lt +pvm, Nanobridge m2, Nanobridge m5 – 349+pvm.
- 1.6 Paslaugų techninės priežiūros laikas 2 metai.

II. Sąskaitų-faktūrų siuntimas

- 2.1 Dnet sąskaitų-faktūrų siuntimas į Kliento elektroninio pašto dėžutę yra nemokamas
- 2.2 Kliento pageidavimu galimas sąskaitų-faktūrų siuntimas į pašto dėžutę taikant 3 Lt mokestį už vieną sąskaitą-faktūrą

III. Papildomos paslaugos

- 3.1 Konsultacijos įvairiais klausimais Klientui suteikiamos nemokamai.

Sutartį perskaičiau, su jos sąlygomis sutinku:

(vardas, pavardė, parašas)

(AV, pareigos, vardas, pavardė, parašas)