



UAB „DZŪKIJOS INTERNETAS“ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

Šios paslaugų teikimo taisyklės (toliau - Taisyklės) nustato UAB „Dzūkijos internetas“ (dar vadinama Tiekėju) interneto prieigos, elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo ir/ar kitų kliento užsakytų paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.

Taisyklėse vartojamos sąvokos:

Klientas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs Paslaugų teikimo sutartį su UAB „Dzūkijos internetas“ ir naudojami jos teikiamomis Paslaugomis;

Paslauga – viena iš UAB „Dzūkijos internetas“ tinkle teikiamų elektroninių ryšių paslaugų, dėl kurios/ių teikimo Klientas yra pasirašęs Paslaugų teikimo sutartį;

Sutartis - Kliento ir UAB „Dzūkijos internetas“ raštu sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, kitos Paslaugos teikimo sąlygos, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.

Paslaugų Klientui teikimo sąlygos:

- UAB „Dzūkijos internetas“ teikia Klientui Paslaugą – tiesioginio ir pastovaus (neautorizuojamo) prijungimo prie interneto paslaugą, kai Tiekėjas nurodytu adresu prijungia Klientą prie savo tinklo, kuriuo Klientas gaus priėjimą prie interneto ir perduos siunčiamą ir gaunamą duomenų srautą, ne mažiau kaip 95% Paslaugos pateikimo laiko per mėnesį.
- Tiekėjas Klientui teikia Paslaugas, o Klientas už jas apmoka pagal Sutarties sąlygas.
- Klientas Sutartimi įsipareigoja: nemodifikuoti, neperkelti, saugoti ir negadinti Tiekėjo įrangos; nevykdyti jokių veiksmų, kuriais siekiama įsilaužti, įsibrauti ar kitaip patekti ar gauti priėjimą prie Tiekėjo ar trečių asmenų elektroninių duomenų bazių, kompiuterinių sistemų ar duomenų perdavimo telekomunikacijų tinklų; nekeisti Tiekėjo kompiuterinių tinklų konfigūracijos, techninių rodiklių, failų duomenų, nekenkti kitiems tinklo vartotojams ir neleisti prisijungti bei naudotis teikiamomis duomenų perdavimo paslaugomis tretiesiems asmenims, apsaugoti savo galinį įrenginį nuo virusų; pastebėjus gedimus tinkle, nedelsiant pranešti Tiekėjui; prireikus suteikti Tiekėjui reikalingą informaciją; užtikrinti galimybę Tiekėjo atstovams atlikti tinklo bei Tiekėjo įrangos techninę priežiūrą ir su tuo susijusius darbus.
- Klientas pagal Sutartį naudojami tokiais teisėmis: pareikšti Tiekėjo darbuotojams savo pageidavimus dėl įvadinio kabelio montavimo vietos bei būdo Kliento patalpose; už taikomą mokestį gauti išsamią konsultaciją, kaip naudotis internetu, bei kitą informaciją apie tinklą; siųsti pageidavimus ir nusiskundimus bei pranešti apie gedimus elektroniniu paštu, telefonu ar internetinėje svetainėje www.dzukijos.net; laikinai sustabdyti Paslaugos tiekimą Sutartyje nustatyta tvarka; reikalauti nemokėti už Paslaugas tuo laikotarpiu, kai jos nebuvo pilnai jam suteiktos (gedimų ir panašūs atvejai).
- Tiekėjas Sutartimi įsipareigoja: užtikrinti, kad tiekiamą Paslaugą atitiktų šios Sutarties reikalavus; Paslaugą teikti ir atsakyti už gedimus tik iki Kliento galinio įrenginio; ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos sumontuoti įrangą ir ją prijungti prie tinklo; reaguoti į tinklo gedimus per 2 valandas darbo metu ir per 12 valandų nedarbo metu (darbo laikas skelbiamas interneto puslapyje ww.dzukijos.net), išskyrus Sutartyje numatytus atvejus; pašalinti gedimus per 12 valandų darbo valandomis ir per 24 valandas ne darbo valandomis (darbo laikas skelbiamas interneto puslapyje ww.dzukijos.net), išskyrus Sutartyje numatytus atvejus; laikinai stabdyti Paslaugos teikimą arba pakeisti mokėjimo planą per vieną darbo dieną nuo Kliento prašymo pateikimo raštu datos.
- Tiekėjas pagal Sutartį naudojami tokiais teisėmis: sustabdyti Klientui Paslaugos tiekimą neperspėjus, jeigu Klientas pažeidžia numatytus Sutarties punktus; nutraukti Paslaugos teikimą po Paslaugos teikimo sustabdymo iš anksto apie tai pranešęs Klientui, jei per 30 dienų laikotarpį nuo Paslaugos teikimo sustabdymo dienos Klientas nepašalina nustatytų Sutarties pažeidimų (Paslaugos teikimas atnaujinimas per vieną darbo dieną, kai Klientas sumoka įsiskolinimus, baudas ir vienkartinį mokestį už paslaugos aktyvumą); laikinai nutraukti Paslaugos tiekimą, jei to reikalauja atliekami techniniai patikrinimai bei tinklo atnaujinimo darbai, įspėjus Klientą elektroniniu paštu ne vėliau

kaip prieš 4 val. (šiuo atveju kompensacijos už tinklo prastovas nemokamos); vienašališkai daryti Sutarties pakeitimus ar papildymus, įskaitant keisti abonentinį mokestį iš anksto, prieš vieną mėnesį raštu pranešus apie tai Klientui; siųsti Klientui pranešimus, pasiūlymus bei kitą informaciją elektroniniu paštu; reikalauti sumokėti vienkartinį mokestį už techninio darbuotojo iškvietimą, jeigu iškvietimo priežastis yra Kliento kompiuterio gedimas arba fizinis įrangos pažeidimas Kliento bute/name; reikalauti iš Kliento mokėjimo garantijų (avanso ir kt.) Tiekėjo nustatyta tvarka, jei Klientas bent du kartus iš eilės pažeidžia nustatytus Sutarties punktus.

- Prijungimo prie tinklo mokestį Klientas sumoka pasirašydamas Sutartį. Abonentinis mokestis pradamas skaičiuoti nuo atliktų darbų akto pasirašymo dienos. Už Kliento bute/name sunaudotą kabelį ir/arba tinklo plokštę Klientas sumoka gavęs sąskaitą už pirmąjį mėnesį.
- Už per praeitą mėnesį Tiekėjo suteiktas Paslaugas Klientas detalizuotą sąskaitą – kvitą gauna iki einamojo mėnesio 15 d., kurį turi apmokėti iki einamojo mėnesio 25 d.
- Jeigu yra nustatoma, kad Klientas negavo Paslaugos ne dėl savo kaltės, Tiekėjas neskaičiuoja už tą laiką (kuris nesiekia 95% paslaugos tiekimo) mėnesinio (abonentinio) mokesčio. Nuolaida skaičiuojama tik nuo pranešimo apie gedimą momento iki jo pašalinimo. Nuolaidos skaičiavimo metodika pateikiama Sutartyje.
- Klientas turi teisę nutraukti Sutartį iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 darbo dienas, apie tai pranešęs Tiekėjui raštu kaip numatyta Sutartyje. Nutraukus Sutartį, yra taikomi mokesčiai, nurodyti Sutartyje, išskyrus, jei Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo kaltės.
- Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš 5 darbo dienas raštu perspėjęs apie tai Klientą bei reikalauti Sutartyje ir LR teisės aktuose nustatytų sankcijų (pvz. netesybų) taikymo, jei Klientas iš esmės pažeidė Sutarties sąlygas.
- Klientui Paslaugų kredito limitas nenustatomas.
- Tiekėjas užtikrina Kliento perduodamos informacijos slaptumą ir apsaugą duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis ir neatsako už žalą, kurią Klientas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos gautos interneto tinkle, jos turinio, patikimumo, praradimo arba vėlavimo. Klientas pats rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga („firewall“ ir pan.).
- Tiekėjas neatsako už Kliento kompiuteryje, serveryje ar Interneto svetainėje esančią nelegalią programinę įrangą bei informaciją; taip pat už trečiųjų asmenų padarytą žalą Klientui, naudojantis Paslauga; taip pat už duomenų srautų pralaidumo pokyčius iš/jį tarptautinį Interneto ir Lietuvos tinklus, kurie kinta priklausomai nuo ryšio su tarptautiniu Interneto ir Lietuvos tinklais apkrovimo ir yra už Tiekėjo duomenų tinklo ribų.
- informacija apie abonentų galimybę naudotis pagalbos iškvietimo paslaugas teikiančių institucijų paslaugomis ir apie bet kokius pagalbos iškvietimo paslaugų apribojimus, taip pat informaciją apie skambinančio asmens vietos nustatymo duomenų teikimą Bendrajam pagalbos centrui
- informacija apie Teikėjo taikomas procedūras siekiant įvertinti ir sureguliuoti viešojo ryšių tinklo srautus, kad būtų išvengta šio tinklo pernelyg didelio apkrovimo, bei informaciją apie tai, kaip šios procedūros galėtų paveikti viešojo ryšių tinklo kokybę
- informacija apie bet kokius Teikėjo vartotojui suteikiamų galinių įrenginių veikimo apribojimus, įskaitant informaciją, kad vartotojo iš Teikėjo įsigyjamas galinis įrenginys veiks tik šio Teikėjo tinkle ir neveiks kitų Teikėjų ir operatorių tinkluose (jeigu Teikėjas kartu su siūlomomis Paslaugomis papildomai siūlo įsigyti Paslaugų gavimo galinį įrenginį, pakeistą taip, kad jis veiktų tik šio Teikėjo tinkle);
- informacija apie Teikėjo vartotojui suteikiamo galinio įrenginio nustatymus, kurie sudaro galimybę šiam galiniam įrenginiui veikti be vartotojo valios naudojant Paslaugas, ir informaciją apie tokių nustatymų pakeitimo galimybes;
- informacija apie abonto teisę būti įrašytam į viešuosius spausdintus ir (ar) elektroninius abonentų sąrašus bei informaciją apie abonto duomenis, pateikiamus šiuose sąrašuose
- Paslaugų pateikiamumas – laiko, kuriuo per Sutartyje nurodytą ataskaitinį laikotarpį Teikėjas garantuoja Paslaugų teikimą, santykis su viso ataskaitinio laikotarpio laiku, išreiškiamas procentais;
- Minimalūs reikalavimai techninei ir programinei įrangai naudojantis Paslaugomis:

PVZ: 14.1.duomenų perdavimo įranga, palaikanti (5 ir 2.4 GHz) ryšio technologijas;

14.2.kompiuteris su legalia operacine sistema, kurioje yra įdiegtas TCP/IP protokolas bei papildoma programinė įranga, užtikrinanti prisijungimą prie Dnet tinklo;

14.3.naudojamas kompiuteris turi būti suderinamas su plačiajuosčio duomenų perdavimo ryšio įranga, taip pat kompiuterio operacinė sistema turi būti suderinama su šio ryšio įrangos programine įranga;

14.4.naudojamas kompiuteris turi turėti pakankamai resursų (procesoriaus spartos, operatyviosios atminties, standžiojo disko talpos ir kt.).

- Kitos Paslaugų teikimo sąlygos yra nurodytos Sutartyje.